

# Všeobecné obchodné podmienky

## Úvodné ustanovenie MEA2000 o. z.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti **Mladá éra autorov nového tisícročia** občianske združenie ďalej len **MEA2000 o. z.** Založená 7. októbra 2002 podľa zákona č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov, vedenej v registri občianskych združení MVSR Číslo registrácie: VVS/1-900/90-13022-1 Právna forma: 701 IČO: 37868357 | DIČ: 2021692167 zastúpená štatutárom: Marta Kitleiová So sídlom. S.H. Vajanského 2038/62, 940 79 Nové Zámky, Slovenská republika

### článok I.

**MEA2000 o. z.** je výhradným výrobcom, vydavateľom a vlastníkom licenčných práv všetkých v ponuke uvedených elektronických kníh, vrátane ich rôznych elektronických formátov (epub, mobi, pdf, doc, html a iné) vrátane hmotných foriem na CD a iných nosičoch, alebo výtlačkov, resp. uvádzania častí na externých stránkach pri promo akciách, úryvkov a anotácií. Zverejňovanie, šírenie a distribúcia diel / elektronických kníh sa realizuje dohodnutým spôsobom v súlade s §18 zákona č. 618/2003 Z. z. tj Autorský zákon – verejné rozširovanie diela. S autormi kníh máme uzatvorené platné autorské zmluvy v zmysle hore uvedeného Autorského zákona.

V zmysle zákona č. 212/1997 Z. z. o povinných výtlačkov s plnením voči SNK a Univerzitnej knižnici sú produkty / elektronické knihy označené čiarovým kódom obsahujúcim ISBN medzinárodné štandardné číslo knihy a zároveň QR kódom obsahujúce základné špecifikácie produktu /Autor, názov knihy, žáner, počet strán, cena, resp. iné doplnkové informácie/ Na prevádzku chránenej dielne sa vzťahujú zákony ako 311/2001 Z. z. Zákonník práce, 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kúpa z našich produktov je aj výhodným riešením plnenia zákonnej povinnosti zamestnávateľ v zmysle zákona o službách zamestnanosti 5/2004 Z. z. alebo (pokuty) či náhradného plnenia a odoberanie výrobkov od chránených dielní.

Ďalej platné ustanovenia 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník, 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník a príslušné platné legislatívne predpisy.

## Práva a povinnosti počas nakupovania u MEA2000

### Najdôležitejšie informácie v skratke

Tu sú najdôležitejšie body našich všeobecných obchodných podmienok v skratke:

- Pohodlný nákup pre každého:** Na stránke MEA2000.eu nakúpíte pohodlne, stačí si vybrať zo širokej ponuky titulov a objednávku dokončiť. Zaplatiť môžete rôznymi spôsobmi od dobierky, poštovou poukážkou, po platbu cez internet banking vašej banky. Doručovanie prebieha obvykle cez Slovenskú poštu.
- Vždy viete, čo sa deje** - pri každom titule vidíte jeho cenu za ebook a hmotnú CD verziu, krátku anotáciu a ukážky z tvorby, rekapituláciu, daňový doklad a možné spôsoby platby Vám zároveň zašleme e-mailom, alebo pribalíme k zaslanej CD knihe .
- Záručná doba trvá 24 mesiacov od dodania tovaru:** Niečo nevyšlo ako malo? Nestáva sa nám to často. Ale keď k tomu príde - urobíme všetko pre to, aby sme chybu napravili - okrem štandardnej 24-mesačnej záručnej doby na nový tovar sa snažíme vychádzať v ústrety vždy a každému.

## **Celé znenie podmienok (pre právnikov a ľudí, ktorí radi čítajú)**

Ak radi čítate knihy, ponúkame vám širokú ponuku z našich produktov.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti **MEA2000 o. z.** vedenej v registri občianskych zdužení MVSR, Číslo registrácie: VVS/1-900/90-13022-1 Právna forma: 701

IČO: 37868357 | DIČ: 2021692167 So sídlom. S.H. Vajanského 2038/62, 940 79 Nové Zámky, Slovenská republika a našich zákazníkov, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu na základe uzavretej kúpnej zmluvy.

Telefónny kontakt: +421 903 124 808 a +421 904 843 020

Email: [info@mea2000.eu](mailto:info@mea2000.eu) Zároveň aj kontakt pre reklamácie:

Na základe potrieb definovaných všeobecnými obchodnými podmienkami sú špecifikované základné pojmy: Predávajúcim je spoločnosť MEA2000 o. z. , ktorá prevádzkuje internetový obchod. Jeho predmetom je predaj tovaru prostredníctvom internetového knihkupectva a je umiestnený na internetovej stránke [www.mea2000.eu](http://www.mea2000.eu). Zákazník je kupujúci, ktorý na základe kúpnej zmluvy vstupuje do zmluvného vzťahu s predávajúcim.

### **Výhody pre zákazníka**

V prípade, že sa rozhodnete u nás zakúpiť e-knihu ako u vydavateľa a výhradného výrobcu, máte výhodu rýchlejšieho dodania tovaru (čo u našej širokej siete zmluvných obchodných partnerov nevieme garantovať – obvykle od 3 max 7 dní)

- informácie o stave vybavovania vašich objednávok
- prehľad všetkých doteraz kúpených titulov
- možnosť zúčastňovať sa súťaži organizovaných vydavateľom
- priame vybavenie reklamácie u výrobcu a garanciu kvality
- pravidelné informácie o novinkách a akciách
- možnosť využívať personalizované služby, akcie, zľavy,

Zákazníkom nášho internetového knihkupectva môže byť každá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar na internetovej stránke [www.mea2000.eu](http://www.mea2000.eu) . Zákazníkom podľa týchto všeobecných obchodných podmienok sa za určitých okolností rozumie aj tretia osoba, ktorú zákazník v záväznej objednávke určí ako osobu, ktorej má byť objednaný tovar odovzdaný (ďalej len „oprávnená osoba“). Uvedenie mena oprávnenej osoby v záväznej objednávke sa považuje za jej splnomocnenie na prevzatie objednaného tovaru.

### **Objednávanie tovaru a uzavretie zmluvy**

Pre objednanie tovaru z PONUKY kliknite myšou na zelený link „objednať“ s príslušným názvom a obrázkom knihy a budete presmerovaný na objednávací formulár, kde naklikáte z rolovacej ponuky názov knihy, typ (CD, PDF, epub, mobi) počet kusov, či pri objednávke viacerých titulov objednávací proces zopakujete. Ďalej vyplníte svoje údaje ako meno, e-mail, telefón, adresa na dodanie tovaru, prípadne váš komentár a osobitné záznamy . Kliknutím na pole vyplníte reCaptcha / nie som robot a objednávku odošlete .

Potvrdením objednávky sa rozumie “Záväzne objednať a zaplatiť” s informáciou, že objednávka vyžaduje platbu za tovar. Bez zbytočného odkladu po spracovaní Vašej objednávky vám na vami zadanú emailovú adresu zašleme potvrdenie o prijatí objednávky (akceptácia objednávky), alebo listovú zásielku v bublinkovej obálke CD s obsahom vybraného titulu/ov a pribalenu faktúrou a informáciami o platbe. ktoré obsahuje číslo objednávky, názov a špecifikáciu tovaru, údaj o cene tovaru, náklady doručenia (poštovné), akékoľvek iné náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred tak informácia o spôsobe ich určenia/výpočtu, spôsob platby, údaj o

záväznej dodacej lehote tovaru, údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný, údaje o predávajúcom, dokumenty a formuláre predpokladané legislatívou, ďalšie informácie.

Doručením potvrdzujúceho e-mailu o prijatí vašej objednávky dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy, resp. zmluvy o poskytovaní digitálneho obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak je predmetom objednávky e-kniha, pričom tento e-mail súčasne predstavuje potvrdenie o jej uzavretí. Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

## Ceny

Všetky ceny tovaru uverejnené v internetovom obchode sú uvádzané ako konečné –nie sme platcami DPH - presnú sadzbu nájdete vždy na faktúre, nezahrňa však cenu dodania tovaru a iné náklady a poplatky najmä tie, ktoré nemožno určiť vopred. Akékoľvek dodatočné zľavy, ktoré sú poskytované nad rámec zliav uvádzaných pri jednotlivých produktoch na našej internetovej stránke, individuálne zľavy pre zákazníka alebo zľavy poskytované na základe spolupráce nášho internetového obchodu s tretími stranami, nie sú vzájomne kombinovateľné, pokiaľ nie je uvedené inak.

## Dodacie lehoty

Nezáväzná informácia o dodaní je uvedená a rovnaká pri každom titule a znamená, do koľkých pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy zvyčajne daný titul odosielame (odovzdávame balík prepravcovi/doručovateľovi). Jej dĺžka sa zvyčajne pohybuje od 3 do 7 pracovných dní.

Uvedený tovar vždy máme v ponuke, nakoľko ho nemáme na sklade, ale priamo ho vyrobíme po obdržaní objednávky, či už sa jedná o viac toho istého výrobku, alebo rôzne tituly, preto neuvádzame text „máme sklado“

Ako predávajúci sme povinní splniť Vašu objednávku a doručiť vám tovar v záväznej dodacej lehote uvedenej pri potvrdení objednávky. Ak objednaný tovar alebo časť tovarov z objednávky nie je možné dodať vo vyššie uvedenej lehote, budeme vás o tejto situácii informovať v čo možno najkratšom čase a oznámime vám predpokladaný termín dodania tovaru. Ak sa nám tovar nepodarí zabezpečiť ani v dodatočnej lehote, máte právo od zmluvy odstúpiť. V prípade, že vás informujeme o tom, že tovar nebudeme schopní doručiť, môžete od zmluvy priamo odstúpiť. Rovnako môžete od zmluvy odstúpiť priamo, pred uplynutím dodatočnej lehoty na plnenie, pokiaľ včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy, alebo ak ste nás s touto skutočnosťou pred uzavretím zmluvy oboznámili. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti vám budú finančné prostriedky vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy spôsobom, ktorým ste vykonali úhradu pokiaľ sa nedohodneme na inom spôsobe vrátenia bez toho, aby vám boli účtované ďalšie poplatky.

V prípade titulov, ktoré ešte neboli vydané (predpredaje), sú všetky uvádzané termíny iba orientačné a nezáväzná - objednaný titul vám pošleme okamžite ako ho oficiálne vydáme.

Objednávky vybavujeme priebežne každý pracovný deň.

## Miesto a spôsob dodania tovaru

Záväzok dodať tovar je splnený odovzdaním tovaru zákazníkovi resp. oprávnenej osobe uvedenej v objednávke. Tovar je odovzdaný, keď zákazník alebo oprávnená osoba prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa objednané tovary v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, alebo ak sa tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.

Tovar posielame Slovenskou poštou formou listu/balíka alebo listovej/balíkovej dobierky, prípadne kuriérom za príslušný príplatok. Doručenie tovaru Slovenskou poštou trvá bežne 1-3 pracovné dni.

O tom, že vaša objednávka bola odovzdaná prepravcovi vás môžeme informovať e-mailom aj SMS správou (ak ste nám poskytli svoje telefónne číslo). Ak vám tovar nebol doručený ani do 7 dní kontaktujte, prosím, svoju dodávaciú poštu aj nás. Bližšie informácie o vašom balíku a možných dôvodoch nedoručenia vám po preverení následne poskytneme e-mailom.

Zákazník je povinný prevziať tovar v dohodnutom mieste a čase osobne, alebo zabezpečiť jeho prevzatie. Prevzatie tovaru zákazník písomne potvrdí v dodacom liste, ktorý je zároveň dokladom o zaplatení tovaru v prípade platby na dobierku. Účtovný doklad (faktúra), ktorý zároveň slúži ako záručný list, obdrží zákazník emailom, alebo v zásielke (pokiaľ nie je dohodnuté inak).

Závazok dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak zákazník neprevezme tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, resp. odmietne tovar prevziať alebo iným konaním odporuje účelu kúpnej zmluvy.

Nezodpovedáme za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú nesprávne zadanou adresou prijímateľa. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na zákazníka okamihom dodania tovaru.

Pri prevzatí zásielky je zákazník oprávnený skontrolovať zásielku, či nebol poškodený obal zásielky, ochranná plomba (mechanické poškodenie spôsobené prepravou) a či je tovar bez väd. V prípade viditeľného poškodenia zásielky alebo tovaru je zákazník oprávnený zásielku neprevziať.

### Spôsob platby

- poštová peňažná poukážka
- elektronické bankovníctvo (TatraPay, CardPay, SporoPay, VÚB Platby, Poštová banka, Platby ONLINE)
- platba na faktúru (iba pre školy a štátne inštitúcie)
- platba kartou či darčkovými poukážkami

Bližšie informácie vám radi poskytneme priamo na našich kontaktoch

Faktúra - daňový doklad, ktorá zároveň slúži ako záručný list (ak nebolo dohodnuté inak), vám bude doručená emailom.

### Poštovné a iné poplatky

K uvedeným cenám tovaru pripočítavame nasledovné poštovné podľa spôsobu a adresy dodania.

Kompletné podmienky poštovného si môžete pozrieť tu : <https://cennik.posta.sk/> a <https://posta.sk/>

Iné poplatky ani balné neúčtujeme. Výnimkou je darčkové balenie na želanie zákazníka, ktorého cenu sa dozviete pri vytváraní objednávky. Uvedené poplatky platia pre odoslanie balíkov v rámci Slovenska. V prípade rozdelenia jednej objednávky na viac zásielok na základe vášho želania vám môže byť účtované poštovné za každú zásielku samostatne.

### Priateľské drobné

Pri objednávke na eshope [www.mea2000.eu](http://www.mea2000.eu) môžete pred potvrdením objednávky zvážiť, či nechcete celkovú sumu Vašej objednávky zaokrúhliť a celým týmto rozdielom prispieť na zlepšenie podmienok pracovníkov našej chránenej dielne. /vyzberané peniažky sa môžu použiť napríklad na zakúpenie pohodlného sedenia, špeciálnych klávesníc, myši pre ľavákov a podobné nepovinné výbavy/

Na Vašej faktúre budú priateľské drobné uvedené ako samostatná položka. Dovoľujeme si vás upozorniť, že v prípade, ak ste Vašu objednávku zaplatili vopred alebo už prebrali a zaplatili (či už pri osobnom odbere alebo na dobierku) a objednávku sa následne rozhodnete vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí, sumu priateľských drobných štandardne nevraciam, pretože je už prevedená do nášho fondu, alebo použitá na dané účely.

## Záručná doba

Na všetok predávaný tovar je poskytovaná zákonom stanovená záručná doba 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po dni dodania tovaru zákazníkovi, ak nie je uvedené inak. **MEA2000 o. z. zodpovedá zákazníkovi najmä za:**

- dodržanie ceny, ktorá bola platná v čase odoslania objednávky zákazníkovi, ak došlo k akceptácii objednávky
- odoslanie tovaru bez väd
- dodanie tovaru v množstve a kvalite podľa objednávky, za predpokladu, že došlo k jej akceptácii
- dodanie tovaru včas v záväznej dobe dodania
- zaslanie daňového dokladu (faktúra) emailom, ak si zákazník neprial inak.

### **MEA2000 o. z. nenesie zodpovednosť za:**

- oneskorené doručenie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa
- obsahovú náplň knihy, DVD a podobných produktov, oficiálne vydaných vydavateľom

## Stornovanie objednávky

Ak si prajete zrušiť Vašu objednávku, ktorá ešte nebola vybavená, (teda tovar vám nebol dodaný) a odstúpiť tak od uzavretej zmluvy, čo najskôr nás, prosím, kontaktujte a uveďte Vaše identifikačné údaje a Vašu objednávku. Ak už bola Vaša objednávka zaplatená, peniaze vám vrátíme bez zbytočného odkladu najneskôr však do 14 dní rovnakým spôsobom aký ste použili pri svojej platbe, pokiaľ sa spolu nedohodneme na inom spôsobe vrátenia bez toho aby vám boli účtované ďalšie poplatky.

Právo vrátiť zaplatenú cenu sa však nevzťahuje na nasledovné situácie:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- dodanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Zároveň si vyhradujeme právo stornovať Vašu objednávku a odstúpiť od kúpnej zmluvy na tovar, ak vám ho nebudeme schopní dodať z objektívnych dôvodov, napríklad z dôvodu nedostupnosti (vypredania zásob alebo stiahnutia z ponuky) alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia nie sme schopní dodať tovar v dohodnutej lehote alebo cene, a/alebo zabezpečenie tovaru by nám spôsobilo neprímerané ťažkosti a neprímerané výdavky v pomere k hodnote objednaného tovaru, pokiaľ sa s Vami nedohodneme na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky vás budeme bezodkladne informovať telefonicky alebo e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti vám budú finančné prostriedky vrátené bez zbytočného odkladu najneskôr však do 14 dní na účet, z ktorého ste zaplatili, prípadne spôsobom, ktorým bola úhrada vykonaná, pokiaľ sa nedohodneme inak.

## Odstúpenie od zmluvy

Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku v lehote 14 dní od prevzatia tovaru alebo odo dňa uzavretia zmluvy o digitálnom plnení (napr. e-knihy, software a pod.). V prípade, ak v rámci jednej objednávky bol tovar dodaný oddelene, lehota na odstúpenie plynie okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie. Ak zákazník odstúpi od zmluvy, ruší sa tým aj každá prípadná doplnková zmluva s ňou súvisiaca.

V súlade s ust. § 19 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. zákazník **nemôže odstúpiť od zmluvy**, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovo-obrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak zákazník tento obal rozbalil,
- dodanie digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy ste povinný uplatniť písomnou formou v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (e-mail). Následne ho môžete v počítači vyplniť a vytlačiť. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak ste oznámenie o odstúpení od zmluvy odoslali najneskôr v posledný deň lehoty.

Odstúpením od zmluvy sa kúpna zmluva (resp. zmluva o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči) ruší od začiatku. Zákazník môže odstúpiť aj len vo vzťahu k časti predmetu zmluvy (ak predmetom zmluvy resp. záväznej objednávky bolo dodanie niekoľkých titulov) a v takom prípade sa zmluva ruší len v tejto časti.

Zákazník je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na adresu **Mladá éra autorov nového tisícročia /MEA2000 o. z./ (Reklamácie), S.H. Vajanského 2038/62, 940 79 Nové Zámky, Slovenská republika**, tovar nám, prosím, **neposielajte dobierkou**. Za účelom urýchlenia procesu do balíka priložte krátky vyplnený záznam o reklamácií resp. dôvody odstúpenia od zmluvy. Lehota na vrátenie tovaru sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. **Náklady spojené s vrátením tovaru k nám na prevádzku znáša zákazník.**

Tovar nám, prosím, doručte kompletný, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný, inak **zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.**

Kúpnu cenu vám vrátime najneskôr do 14 dní rovnakým spôsobom, aký ste použili pri svojej platbe, pokiaľ sa nedohodneme inak, najmä prevodom na vami uvedený bankový účet. Kúpnu cenu však nie sme povinní vrátiť, dokým nám nie je doručený tovar alebo kým nám zákazník nepreukáže aspoň spätné zaslanie tovaru. Pri odstúpení od zmluvy vám budú rovnako refundované náklady dodania tovaru v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý vám ponúkame (t.j. bežné poštovné za doručenie zásielky Slovenskou poštou). V prípade neoprávneného odstúpenia od zmluvy vám bude tovar vrátený na Vaše náklady.

## Reklamovanie tovaru

Záručná doba na tovar zakúpený v internetovom obchode **MEA2000.eu** je štandardne **24 mesiacov od dodania tovaru**, v prípade použitého tovaru a tovaru z bazáru 12 mesiacov.

Za použitý tovar a tovar z bazáru sa považuje tovar, ktorý je takto označený a predávaný v internetovom obchode alebo v rámci promo a výpredajových akcií na verejných podujatiach. Takýto tovar môže byť používaný, no je bez väd a poškodení, ktoré by bránili plnému užívaniu výrobku, ak pri ňom nie je uvedené inak.

Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom.

Záručný servis zabezpečuje prevádzkovateľ internetového obchodu. Reklamáciu ako uplatnenie vady tovaru vám však odporúčame oznámiť najneskôr do 2 týždňov od ich zistenia.

Nekompletnosť zásielky alebo poškodenie tovaru vám však odporúčame oznámiť do 48 hodín od prevzatia zásielky **e-mailom** na adresu [info@mea2000.eu](mailto:info@mea2000.eu) alebo **telefonicky** v pracovné dni na **0903124808**. Neskoršie reklamácie nekompletnosti zásielky alebo mechanického poškodenia

výrobku totiž bude možné uznať, len ak preukážete, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia, keďže to predpokladá povaha tejto vady.

Ak chcete zakúpený tovar reklamovať, vopred nás, prosím, kontaktujte. Reklamovaný tovar (najlepšie až po dohode s nami) zašlite prosím na adresu **Mladá éra autorov nového tisícročia /MEA2000 o. z./ (Reklamácie), S.H. Vajanského 2038/62, 940 79 Nové Zámky, Slovenská republika**. O reklamácií vám vystavíme písomné potvrdenie. V potvrdení bude uvedená lehota, v ktorej reklamovanú vadu odstránime a ktorá nebude dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady s výnimkou, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť. Po obdržaní reklamovaného tovaru vás budeme bezodkladne kontaktovať e-mailom alebo telefonicky a dohodneme sa s vami na rýchlom vyriešení reklamácie.

Ak odmietneme zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia vám písomne oznámime. Ak znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukážete zodpovednosť za vadu, môžete vytknúť vadu opakovane a nemôžeme odmietnuť zodpovednosť za vadu.

Pri identifikácii a riešení vady reklamovaného tovaru postupujeme podľa zákonných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 624 a 625).

**Odstránenie vady.** Máte právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci – nemôžete si však zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil vám značné ťažkosti. Odstránenie vady môžeme odmietnuť, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností uvedené v predchádzajúcej vete.

Vec opravíme alebo vymeníme v primeranej lehote po tom, čo ste vytkli vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez toho, aby sme tým spôsobili závažné ťažkosti s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval. V tomto prípade znášame aj náklady na prevzatie tovaru. Opravenú vec alebo náhradnú vec vám vrátime na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým sme dodali vadnú vec, ak sa nedohodneme inak. Ak neprevezmete vec v lehote jedného mesiaca odo dňa, kedy ste ju mali prevziať, môžeme vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, vopred vás o zamýšľanom predaji upovedomíme a poskytneme vám primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Bezodkladne po predaji vám vyplatíme výtťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré sme účelne vynaložili na jej úschovu a predaj, ak si uplatníte právo na podiel z výtťažku v primeranej lehote uvedenej v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Vec môžeme na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výtťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré sme vynaložili na úschovu veci, a nákladov, ktoré by sme museli nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.

**Zľava alebo odstúpenie od zmluvy.** V prípade reklamácie máte právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak:

- sme vec neopravili ani nevymenili alebo sme tak spravili v rozpore s týmito podmienkami,
- sme odmietli vadu odstrániť, lebo sme odopreli prijatie poštovej zásielky s reklamáciou,
- vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
- vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo sme vyhlásili alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstránime v primeranej lehote alebo aby sme vám spôsobili závažné ťažkosti.

Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd. Od kúpnej zmluvy nie je možné odstúpiť, ak ste spolupodieľali na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, môžete od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môžete odstúpiť od zmluvy,

len ak nemožno dôvodne očakávať, že budete mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.

V prípade odstúpenia od zmluvy vám vrátime kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Kúpnu cenu vám vrátime alebo zľavu z kúpnej ceny vám vyplatíme rovnakým spôsobom, aký ste použili pri zaplatení kúpnej ceny, ak výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom úhrady, pričom znášame všetky náklady spojené s úhradou.

**Vady digitálneho plnenia.** Zodpovedáme za akúkoľvek vadu, ktorú má digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania, ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení. Ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva nepretržite zodpovedáme za každú vadu digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby.

Za vadu spôsobenú nesprávnym prepojením alebo začlenením digitálneho plnenia s vašim hardvérom, softvérom a sieťovými pripojením zodpovedáme len, ak sme takúto integráciu vykonávali my alebo bola vykonaná na našu zodpovednosť, alebo ak ste ju vykonali nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na integráciu, ktorý sme vám poskytli. Rovnako nezodpovedáme za vady digitálneho plnenia, ak sú spôsobené výlučne nenainštalovaním aktualizácie, ak ste si ju nenainštalovali v primeranej lehote po jej dodaní a oboznámili sme vás s jej dostupnosťou a následkami jej nenainštalovania, a nesprávna inštalácia aktualizácie nebola spôsobená nedostatkami v návode na inštaláciu, ktorý sme vám poskytli.

O reklamácií vám vystavíme písomné potvrdenie. V potvrdení bude uvedená lehota, v ktorej reklamovanú vadu odstránime a ktorá nebude dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady s výnimkou, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť. Ak odmietneme zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia vám písomne oznámime. Ak sa vyskytnú vady v digitálnom plnení, pristúpime k odstráneniu vady, poskytneme vám zľavu z kúpnej ceny, prípadne budete môcť od zmluvy odstúpiť. Vady odstraňujeme bezplatne v lehote primeranej okolnostiam individuálnej situácie a to tak, aby sme vám nespôsobili závažné ťažkosti. Odstránenie vady môžeme odmietnuť, ak by nám spôsobovalo neprimerane veľké náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo digitálne plnenie bez vady a na závažnosť vady.

V prípade reklamácie máte právo na primeranú zľavu z ceny, ak sa digitálne plnenie dodáva za protiplnenie, ktoré spočíva v zaplatení ceny, alebo môže odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak:

- odstránenie vady nie je možné alebo by nám spôsobilo neprimerané náklady
- sme vadu neodstránili,
- digitálne plnenie má rovnakú vadu napriek snahe vadu odstrániť,
- vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo na okamžitú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy, alebo sme vyhlásili alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstránime v primeranej lehote alebo bez toho, aby sme vám spôsobili závažné ťažkosti.

Zľava z ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty digitálneho plnenia a hodnoty, ktorú by digitálne plnenie malo, ak by bolo bez väd. Ak sa digitálne plnenie dodáva počas dohodnutej doby, máte právo na zľavu z ceny len za čas, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo požiadavky. Ak sa digitálne plnenie dodáva za protiplnenie, ktoré spočíva v zaplatení ceny, nemôžete od zmluvy odstúpiť, ak je vada digitálneho plnenia zanedbateľná.

Zľavu z ceny alebo v prípade odstúpenia všetky platby prijaté na základe zmluvy vám vrátime do 14 dní od uplatnenia práva rovnakým spôsobom, aký ste použili pri zaplatení ceny, ak výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom úhrady, pričom znášame všetky náklady spojené s úhradou. Nie ste povinní platiť cenu za čas pred odstúpením od zmluvy, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo požiadavky. Ak však bolo v zmluve dohodnuté dodávanie digitálneho plnenia nepretržite počas dohodnutej doby, vrátime vám len pomernú časť zaplatenej ceny za čas, v



ktorom digitálne plnenie nespĺňalo požiadavky, a časť ceny, ktorú ste zaplatili vopred za dodávanie digitálneho plnenia za čas po odstúpení od zmluvy.

Po odstúpení ste povinní zdržať sa užívania digitálneho plnenia a jeho poskytovania tretím osobám. Do 14 dní po oznámení spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy vás môžeme požiadať o vrátenie hmotného nosiča, na ktorom sme vám dodal digitálny obsah. Ste nám ho povinní vrátiť na naše náklady a bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti.

Po odstúpení od zmluvy vám môže zamedziť v ďalšom užívaní digitálneho plnenia, najmä zamedziť prístup k digitálnemu plneniu alebo zrušiť užívateľský účet. Máte však právo požiadať nás o všetok obsah, ktorý ste nám poskytli alebo vytvorili pri užívaní digitálneho plnenia s výnimkou obsahu, ktorý nemožno využiť inak ako vo väzbe na digitálne plnenie, sa vzťahuje výlučne na aktivity pri užívaní digitálneho plnenia, alebo sme ho zlúčil s iným obsahom, od ktorého ho nemožno oddeliť vôbec alebo bez vynaloženia neprimeraného úsilia. Obsah vám sprístupníme v primeranej lehote, bezplatne, v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a bez toho, aby sme vám spôsobili závažné ťažkosti.

### Alternatívne riešenie sporov

V prípade, že nie ste spokojný s vybavením Vašej objednávky, dodaným tovarom alebo našimi službami, napíšte nám na [info@mea2000.eu](mailto:info@mea2000.eu). Pokiaľ sme Vašu reklamáciu nevybavili k Vašej spokojnosti alebo ak sa domnievate, že sme mohli porušiť Vaše práva, môžete podľa zákona 391/2015 Z.z. podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s internetovým obchodom Mladá éra autorov nového tisícročia /MEA2000 o. z./, S.H. Vajanského 2038/62, 940 79 Nové Zámky, Slovenská republika je Slovenská obchodná inšpekcia Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1 [www.soi.sk](http://www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

Ako spotrebiteľ môžete na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku.

Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

### Osobné údaje, ich spracovávanie a ochrana

Bližšie informácie a presné podmienky o osobných údajoch, ich spracovávaní a ochrane nájdete v časti **GDPR Zásady ochrany osobných údajov**

### Elektronické knihy a iné digitálne plnenia

V prípade, že zákazník kupuje tovar s digitálnymi prvkami, digitálny obsah alebo má záujem o digitálnu službu (spoločne označené ako digitálne plnenie) budú sa naše vzťahy spravovať aj touto časťou obchodných podmienok, ktorá má prednosť pred ostatnými časťami obchodných podmienok. Ak si u nás objednáte digitálne plnenie (ako napríklad e-knihu alebo audioknihu), my vám ho dodáme bez zbytočného odkladu, pokiaľ sa nedohodneme inak. Dodanie digitálneho plnenia nastane, keď sa vám umožní prístup k digitálnemu obsahu alebo prostriedku, cez ktorý získate prístup k vami zakúpenému digitálnemu obsahu.

Pri nákupe elektronických kníh a audio kníh sa tieto podmienky rozširujú aj o **Licenčnú dohodu a podmienky používania e-kníh**.

Ak digitálne plnenie poskytujeme po dlhší čas môžeme v opodstatnených prípadoch, ktorými sú najmä problémy na strane dodávateľa, zmena obchodnej politiky alebo vyššia moc, poskytnúť digitálne plnenie iné ako dojednané v zmluve, ak vám tým nevzniknú žiadne dodatočné náklady. O tejto situácii, osobitne o vlastnostiach a čase vykonania zmeny vás budeme informovať.

Ak by malo takéto plnenie negatívny vplyv na prístup k digitálnemu plneniu alebo jeho užívanie viac ako zanedbateľným spôsobom, máte právo odstúpiť od zmluvy do 30 dní od zmeny plnenia alebo od oznámenia o zmene, podľa toho, čo sa stane neskôr. To sa nevzťahuje na situáciu, ak je možné ponechať si nezmenené digitálne plnenie a neuskutočnenie zmeny v plnení nebude mať za následok vznik vady digitálneho plnenia.

### Podmienky použitia darčekovej/zľavovej poukážky

- Darčekovú poukážku je možné jednorazovo použiť na nákup tovaru v internetovom kníhkupectve MEA2000.eu (<https://www.mea2000.eu>) (ak to informácia na poukážke umožňuje) do dátumu uvedeného ako platnosť poukážky (Platí do).
  - Kód uvedený na poukážke je potrebné zadať pri vytváraní objednávky do sekcie „Darčeková poukážka/Zľavy“ do kolónky "Zadajte číslo poukážky"
  - Hodnota poukážky je uvedená na každej poukážke
  - Minimálna suma objednávaného tovaru pre použitie poukážky je uvedená na poukážke ako hodnota nákupu od xx € (ak nie je uvedené inak; do tejto sumy sa nezapočítava poštovné)
  - Ak je celková suma vyššia ako hodnota poukážky, zákazník doplatí iba zvyšok sumy
  - Ak je celková suma nižšia ako hodnota poukážky, zvyšok hodnoty bez náhrady prepadáva (poukážku je možné použiť iba v jednej objednávke). Ak nie je uvedené inak, darčekovú poukážku je možné použiť iba na kúpu tovaru, nevzťahuje sa na služby, poštovné a iné poplatky
  - V jednej objednávke je možné použiť maximálne jednu poukážku
  - Poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť
  - V prípade vrátenia tovaru uhradeného poukážkou, je suma tohto tovaru vrátená prostredníctvom novej poukážky v hodnote vráteného tovaru
  - Poukážka môže byť použitá na nákup knižného a neknižného sortimentu z ponuky s výnimkou nákupu ďalších darčekových poukážok
- poukážku a darčekovú poukážku nie je možné kombinovať pri jednom nákupe.

### Kolekcie

Niektoré tituly môžete u nás kúpiť v kolekciách, ktorých cena je zvyčajne výhodnejšia, ako keby ste jednotlivé tituly kupovali samostatne. Kolekcie sú zložené z dvoch alebo viacerých titulov. Všetky tituly z kolekcie vám budú dodané spolu po jej skompletovaní.

Vo Vašej objednávke tieto tituly budú uvedené jednotlivo a rovnako budú uvedené aj na Vašej faktúre. Tituly, ktoré sú súčasťou kolekcie, sú na faktúre označené a nie je možné ich jednotlivo zrušiť z objednávky, rozdeliť objednávku, vrátiť alebo uplatniť na ne dodatočnú zľavu.

### Newsletter a e-mail od nás

Môžete vybrať, či chcete od nás dostávať pravidelné informácie o novinkách na knižnom trhu. Možnosť zasielať newsletter si viete zvoliť aj individuálne na stránke zadaním svojej e-mailovej adresy, prípadne kliknutím na odkaz v rámci e-mailu, ktorý sme vám odoslali. Samozrejme, zo zasielania newsletterov sa môžete kedykoľvek odhlásiť. Na Vašu e-mailovú adresu vás budeme informovať aj o vybavovaní Vašej objednávky, dostupnosti a nedostupnosti titulov a taktiež Vám budeme zasielať zľavovú poukážku, v prípadoch, keď Vám v súlade s týmito obchodnými podmienkami vznikol nárok na zľavu. Všetkým zákazníkom môžeme nepravidelne (maximálne niekoľkokrát ročne) posilať dôležité informácie, ktoré súvisia s prevádzkou nášho internetového obchodu a využívaním používateľského konta. Ak vás e-mail od nás obťažujú, napíšte nám, prosím, e-mail na [info@mea2000.eu](mailto:info@mea2000.eu).

Na akékoľvek ďalšie otázky, nejasnosti a pripomienky vám radi odpovieme.

## Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou MEA2000 o. z. a jej zákazníkom, a sú pre obe strany záväzné. Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t.j. záväznou objednávkou a potvrdením objednávky, prípadne individuálne dohodnutými podmienkami), ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 40/1964 Zb občiansky zákonník. Ustanovenia kúpnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov. Otázky neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami ani kúpnu zmluvou sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

Spoločnosť MEA2000 o. z. si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky. Akékoľvek zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.mea2000.eu](http://www.mea2000.eu). Právne vzťahy vyplývajúce z kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy, ktorú sme s vami uzavreli, sa spravujú vždy všeobecnými obchodnými podmienkami účinnými v čase záväznej objednávky tovaru.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2024.

Prajeme vám príjemné nakupovanie v našom kníhkupectve!

## Používanie materiálov zo stránky

© 2002- 2024 MEA2000 o. z. Všetky práva vyhradené. Akékoľvek použitie obsahu - častí alebo celku, najmä rozmnožovanie a šírenie textov, obrázkov, fotografií či ukážok akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom je bez písomného povolenia od MEA2000 o. z. zakázané.

## Licenčná dohoda a podmienky používania e-kníh a audio kníh na stiahnutie

Toto je dohoda medzi koncovým používateľom digitálneho obsahu (ďalej len "Používateľom") a MEA2000 o. z. (ďalej len "Poskytovateľ"), ktorá nadväzuje na Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa dopĺňa ich obsah, pričom upravuje podmienky používania elektronických kníh a audio kníh na stiahnutie poskytovaných prostredníctvom služieb internetového obchodu [www.mea2000.eu](http://www.mea2000.eu) (ďalej len "Služba"). Prosím prečítajte si túto licenčnú dohodu a podmienky používania, ako aj všetky ostatné pravidlá a informácie, ktoré sa k e-knihám poskytovaným prostredníctvom Služby vzťahujú (vrátane, ale nie len, pravidlá, podmienky a informácie uverejnené na stránke MEA2000 o. z..

Ak nesúhlasíte s podmienkami tejto licenčnej dohody, žiadame Vás, aby ste nepristupovali k nákupu elektronických kníh. Zakliknutím políčka pred odoslaním objednávky na zakúpenie elektronickej knihy prostredníctvom Služby dávate najavo svoj súhlas s touto licenčnou dohodou a podmienkami používania.

**Služba.** Služba umožňuje Používateľovi vyhľadávať, zakupovať licencie, sťahovať, a zachovávať prístup k digitálnemu obsahu, akým sú napríklad elektronické knihy, audio knihy na stiahnutie, publikácie alebo iný obsah digitálnej povahy (ďalej len "Digitálny obsah").

## **Podporované zariadenia a softvér.**

Predpokladá sa, že používateľ už má skúsenosti s čítaním elektronických kníh a pozná zoznam podporovaných zariadení a softvéru, určených na získanie, zobrazovanie a používanie Digitálneho obsahu. Používateľ prehlasuje, že sa oboznámil so zoznamom podporovaných zariadení a softvéru. Berie na vedomie, že v prípade diel chránených proti nelegálnemu kopírovaniu šifrovaním – označených formátmi EPUB (Adobe DRM) a PDF (Adobe DRM) - môže tieto diela využívať len prostredníctvom zariadení a softvéru, uvedených v tomto zozname. Poskytovateľ neručí za doručiteľnosť a použiteľnosť Digitálneho obsahu na zariadeniach a softvéroch, ktoré nie sú uvedené v zozname podporovaných zariadení a softvéru. Používateľ si je vedomý, že pre využívanie takto chráneného Digitálneho obsahu je nutné, aby si bezplatne zaregistroval osobné identifikačné meno, tzv. "Adobe ID" podľa návodu uvedeného na zariadeniach.

**Sociálne DRM.** Ak sú elektronické knihy prístupné bez ochrany šifrovaním – teda označené formátmi EPUB, PDF alebo MOBI - Poskytovateľ si vyhradzuje právo použiť v stiahnutej e-knihe viditeľné aj skryté údaje, identifikujúce nákup. Medzi inými môže použiť meno, priezvisko a e-mail Používateľa na základe jeho objednávky na stránke [www.meas2000.eu](http://www.meas2000.eu) . Používateľ s týmto opatrením súhlasí.

**Sprístupnenie Digitálneho obsahu.** Po uhradení Poskytovateľom určených poplatkov za sprístupnenie Digitálneho obsahu, ktoré si Používateľ vybral z ponuky Poskytovateľa, Poskytovateľ sprístupní Digitálny obsah Používateľovi. Sprístupnením sa rozumie technické umožnenie stiahnutia Digitálneho obsahu cez internet len a výlučne prostredníctvom podporovaných zariadení a softvéru. Používateľ si Digitálny obsah prevezme po jeho sprístupnení. Od momentu prevzatia Digitálneho obsahu Používateľom sa povinnosti Poskytovateľa považujú za naplnené.

**Používanie Digitálneho obsahu.** Poskytovateľ poskytuje Používateľovi nevýhradné právo uchovávať si primeraný počet permanentných kópií daného Digitálneho obsahu, prezerat', používať a zobrazovať Digitálny obsah neobmedzene veľa krát, výlučne len pre svoje vlastné, osobné, nekomerčné použitie. Digitálny obsah bude považovaný za Poskytovateľom licencovaný Používateľovi, ak Poskytovateľ neurčí inak.

**Obmedzenia.** Ak nie je špecificky uvedené inak, Digitálny obsah je chránený autorským zákonom. Používateľ nemôže predávať, prenajímať, požičiavať, šíriť, distribuovať, vysielat', sublicencovať alebo iným spôsobom priradovať práva k Digitálnemu obsahu alebo akejkoľvek jeho časti akejkoľvek tretej strane, nesmie odstraňovať popisy alebo označenia týkajúce sa vlastníctva uvedené v Elektronickom obsahu. Používateľ nesmie obchádzať, modifikovať, znefunkčniť či odstraňovať ochranu, ktorá chráni Digitálny obsah. Nebude tiež nabádať, napomáhať alebo autorizovať inú osobu, aby tak činila.

**Zákaz nelegálneho používania a Výhrada práv.** Používateľ nemôže používať Službu ani Digitálny obsah pre akýkoľvek protizákonný účel. Používateľ berie na vedomie, že využitím Služby a zaplatením za licenciu na použitie Digitálneho obsahu nedochádza k prenosu duševného vlastníctva Poskytovateľa ani žiadneho z jeho dodávateľov. Všetky súčasti Digitálneho obsahu sú licencované, nie predávané, a takáto licencia je nevýhradná.

**Ukončenie.** Práva Používateľa vyplývajúce z tejto Dohody sú automaticky ukončené bez upozornenia, v prípade, že Používateľ nedodrží ktoréhoľvek z ustanovení tejto Dohody. V prípade takéhoto ukončenia musí Používateľ ukončiť akékoľvek používanie Služby alebo Digitálneho obsahu a Poskytovateľ môže zamedziť prístupu Používateľa k Službe alebo jej jednotlivým častiam, a/alebo k Digitálnemu obsahu bez nároku na vrátenie poplatkov Používateľovi.

**Oddeliteľnosť.** Ak niektoré ustanovenia Dohody nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné, alebo neskôr stratia platnosť a účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení.

**Kontakty.** Pre komunikáciu ohľadom tejto Dohody môže Používateľ kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na <https://www.meas2000.eu>, [info@meas2000.eu](mailto:info@meas2000.eu)